

# Algemene Voorwaarden MATCH Pro B.V.

opdrachtnemer schriftelijk overeenstemming te hebben bereikt.

Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op opdrachtnemer.

## Artikel 1 Algemeen

In de 2<sup>e</sup> algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever:

De partij die opdracht geeft.

Opdrachtnemer: Match Pro B.V. gevestigd te (5211 CK) 's-Hertogenbosch aan de Vughterweg 47 m.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen (offertes, overeenkomsten etc.) tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, welke door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen, tenzij mondeling of schriftelijk anders wordt overeengekomen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

3.3 Alle diensten die door opdrachtnemer worden geleverd worden uitgevoerd naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

## Artikel 4 Plichten van de opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

4.2 In geval van opdrachten tot controle van financiële verantwoording zal opdrachtgever de opdrachtnemer op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant is.

4.3 Opdrachtgever dient de opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

4.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn voorzover uit de aard van de opdracht niets anders voortvloeit.

4.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden aan opdrachtnemer, zijn voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

5.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

5.2 Extra werkzaamheden kunnen door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening worden gebracht indien opdrachtgever voor deze extra werkzaamheden vooraf toestemming heeft verleend, tenzij deze werkzaamheden vallen binnen de zorgplicht van opdrachtnemer.

5.3 Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daar met

## Artikel 6 Geheimhouding

6.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, tenzij hij een wettelijke plicht of beroepsplicht tot bekendmaking heeft.

6.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, tenzij de opdrachtgever hiervoor toestemming verleent of in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

6.3 Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij voorafgaand door opdrachtnemer aan opdrachtgever hiertoe schriftelijke toestemming is verleend. Opdrachtnemer zal bovendien zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

## Artikel 7 Intellectuele Eigendom

7.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voorzover deze uit de wet voortvloeien.

7.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijze, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer (in de ruimste zin des woords) al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren tenzij deze producten uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn aangemerkt als bedoeld voor verveelvoudiging en/of openbaring. De opdrachtnemer heeft het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstig van toepassing.

7.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

## Artikel 8 Honorarium

8.1 Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen schriftelijk een honorarium van opdrachtnemer overeenkomen.

8.2 Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

8.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienaangaande overeenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

8.4 Het honorarium van opdrachtnemer, zonodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

#### **Artikel 9 Betaling**

- 9.1 Betaling door opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse Valuta door middel van storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- 9.2 In geval opdrachtgever niet binnen de onder 9.1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot de datum van de algehele voldoening.
- 9.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die opdrachtnemer heeft gemaakt als gevolg van de niet nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichting komen ten laste van opdrachtgever.
- 9.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van de opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook is verschuldigd direct opeisbaar.
- 9.5 In het geval sprake is van meerdere opdrachtgevers die gezamenlijk een opdracht hebben gegeven aan opdrachtnemer zijn deze opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 10 Reclames**

- 10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de ontvangstdatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 10.2 Reclames zoals in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 10.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, de kosten of verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

#### **Artikel 11 Leveringstermijn**

- 11.1 In het geval opdrachtnemer en opdrachtgever niet schriftelijk zijn overeengekomen tegen welke termijn de werkzaamheden dienen te worden verricht, zal opdrachtnemer zorgdragen voor het verrichten van de werkzaamheden binnen een redelijke termijn. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 11.2 In het geval opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie en/of materialen ter beschikking dient te stellen, vangt de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder aan dan nadat de betaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 11.3 De overeenkomst kan door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk

aangezegde redelijke termijn of tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is. Ontbinding is in dat geval toegestaan conform artikel 6:265 BW.

#### **Artikel 12 Opzegging**

- 12.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
- 12.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

- 13.1 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt door opdrachtnemer ten gevolge van een door de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige verstrekte informatie is opdrachtnemer voor daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat schade is geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van één maal het bedrag van honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee te stellen grove nalatigheid.
- 13.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuist of onvolledig informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- 13.3 Opdrachtnemer staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

#### **Artikel 14 Vervaltermijn**

- 14.1 Voorzover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 15 Strijdigheid met opdrachtbevestiging**

- 15.1 In het geval en voorzover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderlinge strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en vormkeuze**

- 16.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn is Nederland Recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die verband houden met rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de Kantonrechter behoren worden beslecht door de bevoegde Rechter in Arrondissement 's-Hertogenbosch.